

# 關懷短訊



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

## 積極交流 了解服務需要

醫院管理局（醫管局）於5月20日與病友組織舉行本年度的第二次交流會，當晚共有31個病友組織共70多人出席。

醫管局基層及社區醫療服務總行政經理繆潔芝醫生於會上歡迎出席的病友。是次交流會的內容包括介紹最新推出的手機應用程式「醫管局與您」、專科門診診所運作以及病友最關心的2016/17年度額外藥物撥款情況。

出席此次交流會的周嘉歡醫生將退任藥物名冊委員會主席，並由勞偉祥醫生接任。周醫生多年來與病友持續溝通，携手檢視藥物名冊的涵蓋範圍，以確保病人獲得適當的藥物治療，其工作獲一致肯定。病友都感謝她多年來的努力。

## 專科門診診所運作手冊 應診流程更一致清晰

醫管局聯網運作總行政經理張子峯醫生在交流會上表示，醫管局整合及協調了各聯網專科門診診所有效的運作模式及流程，並發出有關運作的內部指引，以方便前線醫護人員參考，加強一致性。

現時醫管局轄下共有47間專科門診診所，以預約形式提供服務，其中新症病人會按其病情進行分流，以確定就診的先後緩急。專科門診的輪候時間會定期更新及上載於醫管局的網頁，而門診內亦會張貼該診所及聯網的新症輪候時間。此外，各門診亦陸續張貼各項流程的宣傳海報，包括新症預約流程、專科門診應診日流程、登記應診程序等，讓市民更清楚整個應診安排。



為了改善專科門診的電話查詢服務，醫管局未來會增聘人手，經培訓後專門接聽公眾查詢及處理改期等。如病人未能在預約時段應診，可致電安排改期或取消預約，讓資源得以更有效地運用。另外，醫管局亦計劃從2016/17年開始，陸續於專科門診診所設立或更新候診管理系統，通過電子屏幕顯示診症時段、病人候診號碼，並以語音系統作出提示，方便病人應診。



# 2016-17年度擴闊醫管局藥物名冊措施

醫管局在2016-17年度獲政府額外撥款，於本年第二季起擴闊其藥物名冊。醫管局總藥劑師辦事處高級藥劑師鄺耀深先生於交流會上表示，本年度政府撥款超過3千7百萬元，把兩類病人自費藥物轉為專用藥物，並擴闊三類現有專用藥物的臨床應用，共涉及八種藥物，預計每年惠及超過6,700名病人。

## 醫管局藥物名冊現況

藥物	2016年第二季
通用藥物	887
專用藥物	348
自費藥物	72
撒瑪利亞基金涵蓋藥物	22
關愛基金涵蓋藥物	10

## 擴闊藥物名冊詳情 (第二季推行)

藥物	治療用途
<b>由自費藥物轉為專用藥物</b>	
達比加群 (Dabigatran)	預防再中風
利伐沙班 (Rivaroxaban)	
阿哌沙班 (Apixaban)	
特立帕肽 (Teriparatide)	嚴重骨質疏鬆症
<b>獲擴闊臨床治療用途的專用藥物</b>	
地特胰島素 (Insulin Detemir)	糖尿病
甘精胰島素 (Glargine)	
地舒單抗 (Denosumab)	預防骨質疏鬆性再骨折
多西紫杉醇 (Docetaxel)	乳癌

## 獲納入撒瑪利亞基金資助範圍的藥物 (七月推行)

藥物	治療用途
培化舍珠單抗 (Certolizumab)	類風濕性關節炎、強直性脊椎炎、牛皮癬關節炎
普樂沙福 (Plerixafor)	多發性骨髓瘤 / 非何杰金氏淋巴瘤
阿扎胞苷 (Azacitidine)	骨髓增生不良症候群
西妥昔單抗* (Cetuximab)	結腸癌
托珠單抗 (Tocilizumab)	多關節型幼年特發性關節炎
艾曲泊帕 (Eltrombopag)	免疫性血小板減少症

\* 此藥現為關愛基金醫療援助計劃所涵蓋的特定自費癌症藥物，將於2016年8月1日起納入撒瑪利亞基金的資助範圍。

## 獲納入關愛基金醫療援助計劃資助範圍的藥物 (八月推行)

藥物	指定治療的癌症類別
阿法替尼 (Afatinib)	肺癌
苯達莫司汀 (Bendamustine)	白血病
維莫菲尼 (Vemurafenib)	皮膚癌
曲妥珠單抗 (Trastuzumab)	胃腺癌

# 另外，經檢討現有藥物拉帕替尼的醫學實證後，基金將於2016年8月1日起取消16個週期療程之資助上限，讓符合資格的病人可持續服用此藥。



## 問答

問：究竟什麼價錢的藥物才會獲納入藥物名冊，並以標準收費提供予病人使用？

答：醫管局設有既定機制，以實證為本的方針和依循藥物的安全性、療效和成本效益評估藥物，並會考慮其他相關因素。有些藥物雖然昂貴但療效顯著，亦會獲納入藥物名冊。醫管局會對藥物作整體評估，比對新藥與藥物名冊內現有藥物的療效，及評估新藥的長遠安全性和成本效益，以決定是否把個別新藥納入藥物名冊。



問：衛生署去年引入非原廠製造的生物相似劑，對於現正免費使用原廠生物製劑的病人，將來醫管局會否要求他們轉用生物相似劑？

答：在藥物註冊上，生物相似劑跟其他非原廠藥不同，因為生物相似劑並非由化學成份製成，而是一種生物製劑。醫管局會把生物相似劑視作一種新藥處理，不會以

它取代現有藥物。而藥商為生物相似劑申請藥物註冊時，必須向衛生署提交臨床測試報告和病人研究數據，通過審核才會獲得註冊。現階段醫管局不會要求正在使用原廠生物製劑的病人自動轉用生物相似劑。至於新症病人，醫生會因應他們的臨床需要，處方合適的藥物。

問：聽聞撒瑪利亞基金只資助淋巴癌患者第一次病發時進行治療的藥物，但復發時則不再資助，是否屬實？

答：所有申請撒瑪利亞基金的醫管局病人，須先由主診醫生按病人的臨床情況作專業診斷，以決定病人是否符合指定使用某種涵蓋藥物的臨床指引。有需要之病人如符合相關藥物的臨床指引，醫生會轉介至醫務社工為其作經濟審查。臨床指引是協助醫生決定在特定的臨床情況下適當之醫療照護及用藥情況。例如當病情發展至後期，使用不同藥物治療無效時，便可以使用某種藥物；又或某些藥物需要在病發初期使用才會有效，這些臨床指引都是依循實證醫學基礎所制訂的。就復發之淋巴癌患者，主診醫生會按個別病人的臨床情況，決定病人是否符合涵蓋藥物的臨床指引，及適合再次或繼續使用有關藥物，從而作出適當的安排或轉介。



問：為甚麼不同醫院的醫生所處方藥物各有不同，是否因為各家醫院均有其指定的藥物名單？

答：目前醫管局藥物名冊內大部份的病症均有超過一種治療藥物。公立醫院會因應其運作需要，庫存合適的藥物；醫生亦會視乎病人的臨床情況和運作指引，處方合適的藥物供病人使用。

問：醫管局會否把糖尿試紙納入藥物名冊？

答：糖尿試紙並非藥物，醫管局不會把試紙納入藥物名冊。然而，醫管局現正跟非政府組織合作推行「病人自強」計劃，指導病人控制疾病的知識，鼓勵訂立健康生活目標，包括做運動，注意飲食和控制體重。如病人只驗血糖而不配合健康的生活模式，其病情和體重亦不會得到改善。

## 一 App 在手 HA 資訊盡掌握

醫管局最近推出流動應用程式「醫管局與你」，提供一站式平台，只需輕鬆下載，便可同時連接醫管局各項手機應用程式，包括「預約通」、「e藥通」、「威院急症先Phone」、「病人組職一覽」等。

安裝「醫管局與你」，你可隨時隨地接收重要的醫療服務及健康活動資訊，又可搜尋全港公立醫院、急症室、普通科門診和中醫診所的常用電話，查閱醫療收費及專科門診的輪候時間等。通過這個程式，你更可用即時與親友分享各種醫療健康的資訊。立即掃描二維條碼，免費下載「醫管局與你」！

「醫管局與你」提供中文及英文版本，支援已安裝 iOS 7.0 及 Android 2.3.3 或以上之智能手機。如有任何查詢，請電郵至醫院管理局 enquiry@ha.org.hk。

# 醫管局與你



# 延續「蒼智力量」 拓闊醫患橋樑

「蒼智力量」計劃已經來到第三屆，透過與聯網醫院及病友組織的協作，共24名病友組織代表獲提名並參與培訓。本屆的課程內容與過往同樣豐富，我們通過一系列的課堂，向學員介紹香港的醫療制度、醫管局的架構、政策及醫護工作；亦安排參觀醫管局應急部重大事故控制中心、醫院藥劑部、膳食部等，讓病友代表更深入了解醫管局不同服務範疇的運作和管理。過程中學員都表現得相當雀躍，相信他們從中獲益不少。

第三屆課程已於2016年3月完滿結束，24名畢業學員於今年5月17日出席「蒼智大使」委任儀式暨結業禮。醫管局行政總裁梁栢賢醫生在致歡迎辭時特別感謝各聯網醫院病人資源中心及香港病人組織聯盟提名病友參與「蒼智力量」課程，使計劃得以順利推行。梁醫生期望新一屆「蒼智大使」，繼續發揮他們作為病友組織代表、醫患橋樑的角色。而「蒼智力量」培訓課程在未來亦將繼續開展，加強病人對醫管局架構、管治及運作的理解，為醫管局帶來多角度視野，提升病人參與對醫療服務提供建議及支援病友的能力，為醫療發展帶來更多正能量。

在結業禮上，畢業學員亦分享了課堂趣事及學習感受，並由代表致送學員心聲及課堂剪影之紀念冊予醫管局。而前兩屆的「蒼智大使」更將經驗和實踐結集成「蒼智錦囊」贈送予畢業同學。結業禮在一片融洽熱鬧氣氛中結束。



## 課程內容

- 香港的醫療制度及醫管局簡介
- 病人領袖的角色
- 病人投訴機制及公眾投訴委員會的運作
- 醫院質素管理，病人安全及醫院認證
- 感染及應急事務的安排
- 參觀醫管局應急部重大事故控制中心
- 認識醫生一天的工作
- 認識護士一天的工作
- 公開場合之溝通技巧
- 醫院藥事管理及病人用藥的安全措施
- 參觀醫院：藥劑部、膳食部

# 「蒼智大使」學員聚首 分享互勉賦能經驗

「蒼智力量」第一、二屆課程共有40位學員畢業，當中不少成員透過總部或聯網醫院的各平台參與推動公共醫療服務的改善與規劃，又與病友分享經驗，延續自強不息的精神。

「蒼智大使」每年亦會透過同學會聚會，聚首一堂，讓大使們藉此回顧及分享「蒼智力量」計劃帶來的學習成果。最新一次的同學會已在今年3月19日舉行，會上各「蒼智大使」切磋砥礪，對如何改善醫療服務的討論，尤為熾熱，同時亦對「蒼智力量」計劃的延續及新一屆之「蒼智大使」的誕生充滿期望，聚會在一片歡樂氣氛中圓滿結束。

